

Stockholm 15-03-02 (moms eBöcker gäller från 19-07-01)

Välkommen till Publits widgetshop

Publit gör det enkelt och tryggt för förlag att sälja böcker på nätet via en widgetshop. Genom att handla i shoppen godkänner du Publit Sweden AB:s (556758-3595, Box 4197, 10264 Stockholm) villkor så som de framgår nedan.

Allmänt

Publit företräder i widgetshoppen förlaget i form av agent. Det innebär att förlaget har fullständigt upphovsrättsligt ansvar för sålt material samt även att det är förlaget som styr över prissättning. Publit ansvarar däremot för transaktionen med dig som konsument samt för korrekt leverans av beställda böcker.

Priser och momssatser

Alla priser anges exklusive frakt och i tillämpliga fall inklusive moms (notera att utpriset pga agentmodell kommer vara det samma oavsett vilken momssats som tillämpas). Fraktavgift beror på kollits vikt samt på leveransadress och redovisas i kassan (eventuella införsel- och tullavgifter vid beställningar till utlandet står konsumenten för). Svensk moms (6%) tillämpas för tryckta böcker sålda till konsument inom EU, medan momssatsen för eböcker kan variera inom EU beroende på konsumentens hemvist men är alltid 6% till svenska kunder. Försäljning till företagskund med giltigt momsregistreringsnummer inom EU men utanför Sverige sker utan moms, liksom all försäljning till privat- eller företagskund utanför EU.

Betalning

Köp kan ske med kreditkort eller faktura. Fakturering hanteras av Klarna, läs mer om deras villkor här. Vid köp med kontokort är du som kund skyldig att tillse att medel finns på kortkontot fram till dess att Publit tillgodogjort sig betalning för hela beställningen. Kontokortstransaktioner hanteras av Dibs. Läs om Dibs villkor här. Beställning Bindande köpeavtal uppkommer i och med att kunden mottagit orderbekräftelse från Publit via mejl. Kunden förbinder sig att bevaka sin epost efter lagd order och har rätt att före leverans per mejl avbeställa hela eller delar av sin beställning. Med leverans menas att kunden mottagit någon del av sin beställning alternativt en avi om att beställningen finns för avhämtning.

Leverans

Leverans sker normalt med postpaket eller brev till privatkonsument och med företagspaket eller brev till företagskund. Böckerna produceras inom fem arbetsdagar och skickas sedan via post, vilket tar cirka två dagar till svenska adresser och upp till tio dagar vid internationella beställningar. Om leveranstiden skulle bli längre än vad som anges vid köptillfället skall Publit per mejl underrätta kunden, som då har rätt att per mejl häva sitt köp. Om kunden ej hämtar ut försändelse, eller om en försändelse kommer i retur på grund av att Publit fått en felaktig adress, står kunden för ursprunglig fraktkostnad och returfrakt. Publit meddelar kunden via e-post och önskar kunden att Publit skickar försändelsen på nytt debiteras kunden för ytterligare fraktkostnader. Vid retur från utlandet står kunden för alla fraktkostnader samt eventuella tull- och administrationsavgifter.

Ångerrätt

Privatkund har ångerrätt på oanvända och oskadade tryckta böcker förutsatt att Publit meddelas per mejl inom fjorton dagar från det att varan mottagits. Ångerrätten avser inte eböcker. Meddelande om retur ska innehålla order- och fraktnummer samt titel på de produkter som önskas returneras och innan retur sker ska kunden invänta svar från Publits kundtjänst. Publit ska inom 30 dagar från det att meddelande om retur mottagits administrera återbetalning till kunden. Vid nyttjande av ångerrätten står kunden för kostnaderna för retur av varan.

Reklamation

Om annan produkt levererats än vad som beställts, eller om produkten är skadad, ska kunden omgående kontakta Publit för reklamation. Felaktig produkt returneras fraktfritt såvida av Publit lämnade instruktioner följs. Retur får inte ske mot postförskott och först efter det att reklamation gjorts och returinstruktioner erhållits från Publit. Uppstår tvist om huruvida varan är felaktig eller skadad kan denna hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden.

Hantering av personuppgifter

Publit förbehåller sig rätten att lagra kontaktuppgifter (epost samt i förekommande fall fysisk leveransadress) till dig som genomför köp. Uppgifterna kan komma att användas i marknadsföringssyfte och kan även delas med det förlag som använder shoppen för att sälja sina böcker. Meddela oss skriftligen om du vill att dina kontaktuppgifter ska raderas eller spärras för marknadsföring.

Kontakt

Frågor och eventuella klagomål kan framföras till info@publit.se eller per post på följande adress: Publit Sweden AB, Kundtjänst, 556758-3595, Box 4197, 10264 Stockholm

Tvist

Svensk rätt skall tillämpas och tvister ska prövas av svensk allmän domstol.