

## KÖPVILLKOR och ÅNGERRÄTT för BOKSALEN BOKHANDEL

Dessa villkor grundar sig på de riktlinjer som framhålls i OECD riktlinjer för köpvillkor publicerade 2012-11-21 och gäller köp för privatkunder hos Boksalen Bokhandel på Internet från 2019-09-26.

### § 1 Grundläggande köpvillkor

Privatkunden skall vara myndig (18+) vid köpandets stund. Annars skall förälder genomföra köpet. Samtliga priser anges utan fraktkostnad.

### § 2 Betalning och leveranstider

Du betalar tryggt och säkert via PayPal. Det innebär att du inte måste lämna dina kort eller kontouppgifter till oss. Alternativt betalar du med VISA/Mastercard/American Express via Stripe Checkout. Du kan även välja att betala med Swish till +46722165240. Du väljer i kassan. Så snart din betalning kommit fram skickas dina varor. Leveranstider:

Varor i lager 1-3 dagar.

Digitala produkter levereras via e-post direkt efter registrerad betalning. Observera att om betalsättet Swish väljs behöver du betala så snart som möjligt och först efter det att vi registrerat varan som betald skickas länken ut till din e-post. Det kan därför dröja upp till 24 timmar innan leveransen kommer. Välj därför helst kortbetalning eller betalning via Paypal för snabbast leverans.

### § 3 Momssatser

Böcker (fysiska och digitala): 6 %

Brevs pack o porto: 0 % (momsfritt)

Pakets frakt: 25% moms

Övriga varor: 25 % moms.

För rätt moms skickas momskvitto till din e-post från fortnox affärssystem.

### §4 Post och Frakt

Följande fraktnivåer tillämpas:

<0,2 kg: 20 kronor (A-postbrev: momsfritt) om det inte står att det ingår (då läggs 0,01kr på slutpriset - beror på en inställning som inte går att ta bort).

<1,2kg: 66 kronor (B-postbrev: momsfritt)

1,21 kg och < 2kg: 95 kronor (B-postbrev: momsfritt)

2kg och uppåt\*: 125 kr inklusive 25 kr moms med paket till utlämningsställe.

Köpare boende inom Härnösands tätort kan välja direktleverans för 20 kr (avser distribution).

\*) Detta pris gäller även varor som är tjockare än tre (3) centimeter. Så även om inte varan väger över två kilo har denna vikt angetts för varan.

### § 5 Ångerrätt och Returer

Privatkunder äger rätt att ångra sitt köp innan leverans och meddelar då boksalen via sms till ordertelefon 0722165240. Om betalning skett återbetalas belopp minus eventuella kortbetalningsavgifter, beroende på betalningssätt. Om varan hunnit levereras har privatkunder rätt att reklamera varan inom fjorton dagar från det att varan kommer kunden tillhanda. Eventuell retur betalas alltid av kunden. Returblankett skall fyllas i och sändas med varan i returen. Ladda ner blanketten genom att klicka på knappen RETURBLANKETT på kontaktsidan <https://boksalen.se/kontakt.html>.

a) Skadad vara ersätts med ny om kunden så önskar och kan uppvisa att skadan uppkommit innan varan anlände till kunden. Dokumentera uppkommen skada vid leveranstillfället genom fotografi där skadan tydligt syns eller frakttombuds intygande. Vid retur utan önskan om ersättningsvara återbetalas varans inköpspris med avdrag för Boksalens leveransfrakt 60 kr inkl. moms. Returen måste ske omedelbart.

b) Ångrat köp återbetalas efter nedanstående avdrag, förutsatt att varan levereras oanvänd och oskadad till Boksalen inom 14 dagar från beställningsdatum oavsett valt betal-/ leveranssätt. Vid skadad vara återbetalas varans inköpspris med 20 kr i avdrag inkl. 25 % moms för leveransfrakt.

c) Ej uthämtad varas retur betalas av kunden och debiteras i efterskott. Boksalen måste meddelas skriftligen via e-post att kunden vill ångra varan inom fjorton dagar från beställningsdatum, annars gäller inte ångerrätten för ej uthämtad vara. I övrigt se b) ångrat köp. Gäller endast vid leverans till uthämningsställe.

§ 6 För mer information rekommenderas konsumentverkets hemsida.

§ 7 Ansvarig för Boksalen Bokhandel  
Ann-Charlotte Englund  
Firmatecknare för Boksalen

En bifirma till Ateljé Ann-Charlotte Englund  
Säbråvägen 13  
871 42 HÄRNÖSAND  
Momsreg.nr: SE640714020801  
Godkänd för F-skatt  
e-Post: order [at] boksalen.se alternativ e-Post: anncharlotte [at] boksalen.se  
Ordermottagningens mobil: 0722 16 52 40  
Mobilnummer anslutet till Swish: +46722165240